



## Perguntas Frequentes

### O que são Cookies?

Uma Cookie é um pequeno ficheiro armazenado no dispositivo do visitante com o objetivo de manter de forma persistente alguma informação que permita identificar o tipo de dispositivo, bem outra informação relevante para disponibilizar corretamente e adaptar todos os componentes do sítio web, incluindo a capacidade de fazer login às áreas de cliente.

### O sítio web energia.edp.pt utiliza Cookies?

Sim, para melhorar a experiência de utilização do sítio web energia.edp.pt e oferecer um serviço personalizado. As Cookies são utilizadas para manter informação do visitante, permitindo determinar a língua que este prefere, auxiliar no preenchimento de formulários e recolher indicadores de performance, origem e horário dos acessos ao sítio web.

### Qual é a política de privacidade do sítio web energia.edp.pt?

Os dados recolhidos e armazenados em Cookies não serão disponibilizados pela EDP a entidades terceiras e só serão utilizados para campanhas de marketing com a autorização do visitante. A navegação no sítio web é monitorizada apenas para fins estatísticos.

### Devo aceitar a utilização de Cookies?

No cumprimento da Lei 41/2004, de 18 de Agosto e da Lei 46/2012 de 29 de Agosto o sítio web energia.edp.pt apenas poderá recorrer à utilização de Cookies mediante o consentimento prévio e expreso do visitante. A EDP compromete-se a utilizar o armazenamento de Cookies apenas para as finalidades referidas nos pontos anteriores.

É importante referir que a utilização de Cookies é essencial para o correto funcionamento do sítio web na sua totalidade, pelo que a sua aceitação é recomendada.

A maioria dos navegadores permite controlo sobre as Cookies armazenadas no seu dispositivo, bem como a sua eliminação imediata, caso o utilizador pretenda deixar de permitir o armazenamento local de Cookies.



# Política de Cookies do Sítio Web energia.edp.pt

## Que Cookies são utilizadas no sítio web energia.edp.pt?

O quadro seguinte fornece uma explicação das Cookies utilizadas no sítio web energia.edp.pt e a sua finalidade.

Cookie	Nome	Finalidade
Google Analytics		Recolher informação sobre a utilização do sítio web. Esta informação é recolhida de forma anónima e utilizada para criar relatórios de visitas ao sítio web, com vista à melhoria das suas funcionalidades.
BySide	Byside_webcare_tuid	Recolhem informações do comportamento do visitante, assim como preferências e interações sociais, com vista à segmentação e personalização de conteúdos, campanhas, estatísticas e relatórios.
	Byside_webcare_uid	
Hotjar	_hjUserId	Recolhem informações do comportamento do visitante, assim como movimentações de cursor, com vista à resolução de problemas de usabilidade e criação de estatísticas e relatórios.
Adwords		Cria uma lista de utilizadores que visitaram uma determinada página Regista a conversão dos utilizadores no site
Facebook		Cria bases de dados de utilizadores e regista conversões
Sizmek		Recolher informação sobre a experiência do utilizador e impacto de campanhas publicitárias junto do mesmo na sua utilização do Website. Informação recolhida de forma anónima, utilizada para a criação de relatórios de visitas.
Xaxis	id OAX mdata gookie sess uuid2 anj	Permitem analisar o comportamento de navegação do utilizador por sessão de forma anónima para criação de audiências no âmbito das campanhas Xaxis da EDP. Permitem ainda definir a atribuição de anúncios do adserver nas campanhas Xaxis da EDP.

Para quaisquer questões sobre a Política de Cookies do sítio web energia.edp.pt, por favor contactar: [energia.edp.pt/contactos](http://energia.edp.pt/contactos)